

PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que é necessário para comprar os coprodutos de milho da SJC?

Em caso de primeira compra, o interessado deverá entrar em contato com a área Comercial pelo **0800 940 4190** para efetuar o cadastro.

Após o cadastro realizado, a negociação deverá ser realizada (produto, preço, quantidade, tipo de frete, forma de pagamento) e o cliente poderá programar a data de carregamento de acordo com a disponibilidade de ambas as partes e, por fim, efetuar o carregamento na data programada.

PERGUNTAS FREQUENTES

2. Quais são os documentos necessários para cadastro de cliente Pessoa Física (produtor rural)?

Os documentos necessários são:

- Cópia RG e CPF (ou CNH)
- Cópia Inscrição de Produtor Rural

Informações necessárias:

- E-mail para envio de notas fiscais e boletos
- Telefone para contato
- Pessoa de contato – Obs.: caso o cliente encarregue outra pessoa para realizar as negociações, informar também o telefone do(a) encarregado(a).

Caso tenha interesse em comprar a prazo (28 dias no boleto), são necessárias as informações abaixo:

- Segmento: *(para qual segmento será utilizado o produto? Ex: Gado de leite, gado de corte, suínos, peixes, aves. Em caso de outros, especificar)*
- Quantidade de animais que irão consumir o produto:
- Tamanho da fazenda (ha):
- 03 Referências Comerciais: *(empresa e telefone)*

PERGUNTAS FREQUENTES

3. Quais são os documentos necessários para cadastro de cliente Pessoa Jurídica (empresa)?

Os documentos necessários são:

- Cópia do Contrato Social da empresa
- Cópia do CNPJ
- Cópia da Inscrição Estadual
- Cópia da Inscrição Municipal

Informações necessárias:

- E-mail para envio de notas fiscais e boletos
- Telefone para contato
- Pessoa de contato – Obs.: caso o cliente encarregue outra pessoa para realizar as negociações, informar também o telefone do(a) encarregado(a).

Caso tenha interesse em comprar a prazo (28 dias no boleto), são necessárias as informações/documentos abaixo:

- Segmento: *(para qual segmento será utilizado o produto? Ex: Fábrica de ração, Gado de leite, gado de corte, suínos, peixes, aves. Em caso de outros, especificar)*
- 03 Referências Comerciais e 03 Referências Bancárias
- 02 últimos Balanços e DRE's.

PERGUNTAS FREQUENTES

4. É possível comprar sem ter Inscrição de Produtor Rural?

Não é possível, pois é um documento obrigatório para realizar o cadastro e uma informação importante para emissão de nota fiscal.

Caso o interessado não possua a Inscrição, deverá procurar a Secretaria de Estado de Fazenda para solicitação.

PERGUNTAS FREQUENTES

5. É possível comprar no nome de outra pessoa?

A SJC autoriza compras em nome de outra pessoa somente mediante autorização assinada do cliente cadastrado.

A autorização assinada deverá ser enviada pelo cliente cadastrado para o e-mail vendas@sjcbioenergia.com.br ou para o Whatsapp (64) 99221-2773.

PERGUNTAS FREQUENTES

6. Quais são as formas de pagamento?

A SJC trabalha com pagamento À VISTA (no qual o depósito deverá ser efetuado antecipado ao carregamento) e pagamento com 28 dias no BOLETO.

Caso o cliente tenha interesse em comprar com 28 dias no boleto, acessar nesta página o item 2 (para pessoa física) ou o item 3 (para pessoa jurídica), pois a SJC necessita de algumas informações além do cadastro para realizar Análise de Crédito do cliente.

Informações importantes!

- ✓ Caso seja pagamento via Boleto, o cliente receberá o boleto apenas via e-mail.
- ✓ Os pagamentos via depósito deverão ser realizados com identificação (nome do cliente) e o comprovante de depósito deverá ser enviado para o e-mail vendas@sjcbioenergia.com.br para liberação do carregamento.

7. Qual a quantidade mínima de compra?

A SJC não trabalha com quantidade mínima, o cliente pode comprar a quantidade desejada desde que a logística de retirada seja viável.

Exemplos de logística inviável:

- ✓ Para o FlexyWDG, a SJC não realiza carregamento de veículos com altura superior a 3,45 metros.
- ✓ A SJC não realiza carregamento de veículos do tipo baú.

PERGUNTAS FREQUENTES

8. Como funciona o frete para entrega do produto direto na fazenda?

No momento da negociação com a área Comercial da SJC, o cliente deverá informar a necessidade de a SJC realizar a entrega.

O cliente deverá passar as seguintes informações para SJC abrir uma cotação com as transportadoras da região:

- Roteiro da entrega
- Quantidade (t)
- Tipo de caminhão
- Data para realização da descarga
- Horários que a descarga pode ser realizada

Após a cotação do frete, o valor será repassado ao cliente. Caso o cliente esteja de acordo com o valor do frete, a negociação será concluída como CIF (frete por conta do vendedor) e o valor do frete será incluso no valor do produto para formar o preço final.

PERGUNTAS FREQUENTES

9. Quais são os dias e horários de carregamento?

FLEXYWDG

Segunda a Sábado: 24 horas

Domingo: 06:00 às 22:35

FLEXYPRO e ÓLEO DE MILHO

Segunda a Domingo: 06:00 às 22:35

Sujeito a alteração, consulte sempre no 0800 940 4190.

PERGUNTAS FREQUENTES

10. Qual é o endereço da usina?

Rod. GO-206, Km 18, 2 km a esquerda, s/n, Zona Rural
Fazenda São Francisco
Quirinópolis-GO
CEP: 75860-000

PERGUNTAS FREQUENTES

11. O que o motorista precisa para carregar?

O motorista deverá se apresentar na Expedição, ao lado da Portaria, portando os documentos originais válidos (CNH e documentos do caminhão) e ordem de carregamento da transportadora para marcar a senha e abrir o processo de carregamento. Ao entrar na usina, o motorista deverá utilizar todos EPI's (equipamento de proteção individual) obrigatórios – capacete, óculos, protetor auricular, touca árabe, botina de segurança e perneira.

Frete sem vínculo de transportadora: No momento da marcação de senha, o motorista deverá informar o nome completo do cliente para qual irá carregar e qual será o produto.

Tal procedimento é realizado para evitar carregamentos não autorizados.

Sem as formalidades acima, o veículo não será marcado até regularização.

PERGUNTAS FREQUENTES

12. Qual a composição (níveis de garantia) dos coprodutos de milho da SJC?

Acessar links abaixo para ter visualizar a composição dos coprodutos:

FLEXYPRO – [\[link\]](#)

FLEXYWDG – [\[link\]](#)

FLEXYDDG – [\[link\]](#)

ÓLEO DE MILHO – [\[link\]](#)

FLEXYMELAÇO – [\[link\]](#)

PERGUNTAS FREQUENTES

13. Como deve ser feito o armazenamento dos produtos?

Todos os produtos deverão ser conservados em local seco, fresco e ao abrigo da luz.

Acessar links abaixo para visualizar a forma correta de armazenagem de cada produto:

FLEXYPRO – [\[link\]](#)

FLEXYWDG – [\[link\]](#)

FLEXYDDG – [\[link\]](#)

ÓLEO DE MILHO – [\[link\]](#)

FLEXYMELAÇO – [\[link\]](#)

14. Os coprodutos da SJC possuem risco de intoxicação por enxofre?

Os coprodutos do etanol de milho da SJC Bioenergia não oferecem risco de intoxicação por enxofre como o tradicional DDG.

O alto teor de enxofre do DDG convencional (acima de 0,7% da MS) é proveniente do uso de ácido sulfúrico para controle de pH durante a fermentação, porém na SJC Bioenergia não é utilizado ácido sulfúrico.

A tecnologia FQPT® permite que o processo fermentativo para produção do etanol de milho seja controlado apenas pela disponibilidade de substrato, semelhante ao processo da cana de açúcar.

Desta forma, o FlexyWDG possui apenas 0,3% e FlexyPRO possui 0,5% de Enxofre na Matéria Seca (MS), proveniente dos aminoácidos sulfurados como a metionina.

PERGUNTAS FREQUENTES

15. Como faço para visitar a SJC e conhecer os produtos?

O cliente deverá agendar a visita previamente pelo 0800 940 4190 ou e-mail vendas@sjcbioenergia.com.br

PERGUNTAS FREQUENTES

16. É necessário ir pessoalmente na usina para realizar o cadastro?

Não é necessário. O cliente poderá manifestar o interesse via telefone 0800 940 4190 ou e-mail vendas@sjcbioenergia.com.br e enviar os documentos necessários para cadastro.

Acessar nessa página o item 2 para visualizar o documentos necessários para cadastro de pessoa física ou o item 3 para pessoa jurídica.